

2021 年 9 月 24 日

報道関係各位

会津乗合自動車株式会社
株式会社みちのりホールディングス

高速バスの利便性改善の取り組み 第三弾 リアルタイムの正確な到着時刻予測のサービスを始めます

会津乗合自動車株式会社（代表取締役社長：佐藤俊材、本社：福島県会津若松市、以下「会津バス」）と株式会社みちのりホールディングス（代表取締役グループ CEO：松本 順、本社：東京都千代田区、以下「みちのり HD」）は、HERE Technologies 社（以下「HERE」、※1）が提供する位置情報技術を活用した、高速バス利用者向けの到着時刻予測サービスを提供開始します。本サービスでは、道路混雑や天候などにより変動する高速バスの到着時刻を、道路混雑状況などを加味した HERE の技術を活用することによりリアルタイムで正確に予測してお知らせします。またその予測情報を外部と共有することもでき、例えば高速バスを利用者の送迎待ち時間や遅れによる心配の解消につながります。

みちのりグループでは、高速バスの利用体験を向上させるための取り組みの第一弾として無料 WIFI の導入、第二弾としてキャッシュレス決済への対応を進めてきました。本サービスはその第三弾であり、今後も様々な機能拡張によって利便性の向上を目指します。

【本サービスの特徴】

これまでも高速バス向けにバスロケーション（バスロケ）サービスと呼ばれる類似のサービスが提供されていましたが、その多くは路線バスで使われている技術を基に提供されており、到着時刻の予測にはリアルタイムの道路状況が反映されていませんでした。また初めて高速バスを利用する利用者が路線バスに比べても多いに関わらず、乗降バス停の名前を正確に入力する必要があるなど、分かりにくいインターフェイスも利便性を損ねていました。

本サービスでは、システム開発をデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進に定評のある株式会社モンスターラボ（以下、「モンスターラボ」、※2）が行うことで、利用者導線を意識した UI/UX を目指しています。また、エンタープライズ領域においてグローバルで高いシェアを有する HERE の位置情報技術をシステム開発に活用することで、利用者へのリアルタイムでの情報提供を実現しています。

今回のサービスでは以下の機能を実装しています。

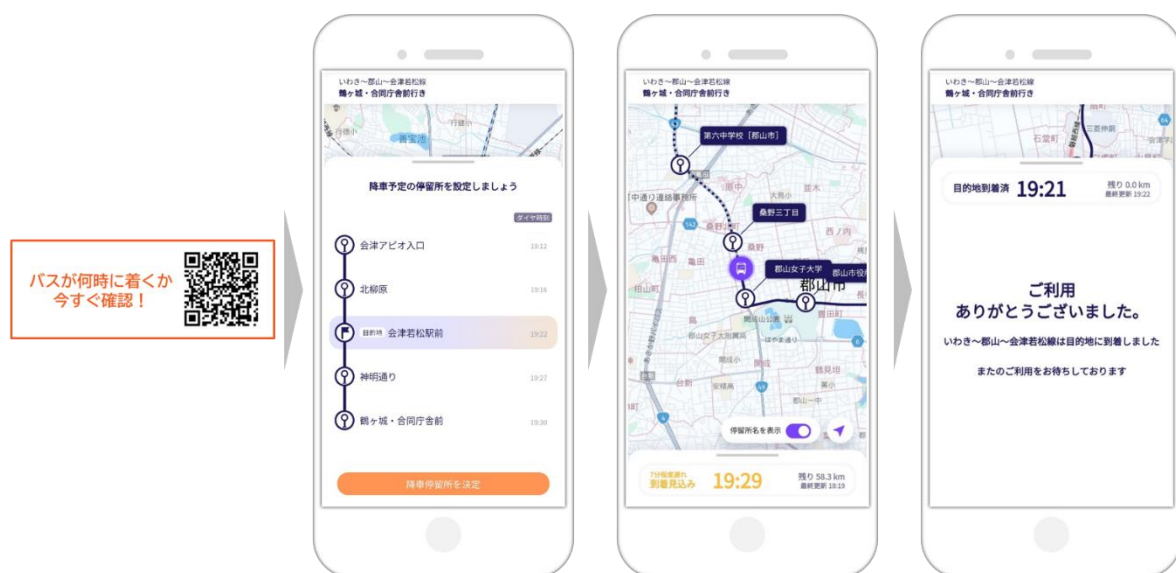
- 乗車した便に対応した情報提供（検索の省略）
- 運行経路と現在車両位置の見える化
- 選択した目的地への到着時刻の予測
- その他のバス停への到着時刻の予測と実績
- 到着時刻の（車外）ユーザーとの共有



〔サービス画面〕

【サービスの利用方法】

高速バスに乗車後、前の座席の後背部にある QR コードを読み取ってサービスに接続します。乗車便の降車可能な停留所が表示されますので、降車予定の停留所を選ぶと、リアルタイムで正確な到着予測時刻が表示されます。降車予定の停留所は変更することができます。また地図上で車両の位置や運行経路を確認することもできます。



車内のQRコードを読み取る

降車予定の停留所を選ぶ

現在地や到着見込みが表示される

到着！

【提供予定路線】

本サービスは、まず会津バスの以下路線を対象に開始し、利用者の声を集めながら対象路線の拡大を検討します。

導入路線： 会津若松－郡山－いわき線 / 会津若松－仙台線

開始日： 2021年9月25日より



〔対象路線〕

【今後の機能拡張】

みちのりグループでは、高速バスの利用をより快適にするため、本サービスの機能拡張を目指します。例えば、コロナ禍で心配になる車内の混雑情報を乗車する前に確認できるサービスなど、より安心して利用いただくための機能を検討しています。また、デザイン面でも色味の統一や、夜行バスの車内など、周囲への光漏れが気になる状況でも気兼ねなく使えるダークモードへの対応など、安全や快適性、利便性の改善に向けて進めていく予定です。

※1 HERE 概要

HERE は、位置情報サービス分野の世界的なリーディング企業として、自動車業界で確固たる地位を築いてきました。近年は、物流、交通、サプライチェーン、メディア、通信等、幅広い業種・業界にも位置情報プラットフォームを展開しています。日本においては、2020年5月に三菱商事株式会社などからの出資を受け入れ、同社の有する幅広い産業とのネットワークも活用しながら、日本市場での成長加速、提供サービス拡充に取り組んでいます。

HERE の詳細は以下のサイトをご参照ください。

- www.here.com および <http://360.here.com>
- <https://www.here.com/jp> (日本語での情報)

※2 モンスターラボ概要

株式会社モンスターラボは、クライアントが抱えるデジタル領域のビジネス課題に対し、最適なソリューションを提供するコンサルティング会社。クライアントのビジネスを成功に導くために、モンスターラボの強みである「ビジネス・デザイン・テクノロジーの三位一体」「グローバルなナレッジ」「フレキシブルなチーム組成」を活かし、クライアントと伴走しながら DX 推進をサポートいたします。グループ約 1,200 名、世界 16 カ国 27 都市のタレント（人材）を活用し、デジタルコンサルティング事業・プロダクト事業（RPA ツール、店舗向けオーダーシステム等）を展開するモンスターラボホールディングスの日本における事業会社です。

モンスターラボの詳細は、以下のサイトをご参照ください。

- <https://monstar-lab.com/jp/>

【参考：企業情報】

【会津乗合自動車株式会社】

所在地：〒965-0024 福島県会津若松市白虎町 195

設立：1943 年 7 月

代表者：代表取締役社長 佐藤俊材

事業内容：バス事業（乗合・高速・貸切）、タクシー事業、旅行事業、人材派遣業

保有車両数：バス 195 台 タクシー 81 台

サイト：<https://www.aizubus.com/>

【株式会社みちのりホールディングス】

所在地：〒100-6608 東京都千代田区丸の内一丁目 9 番 2 号 グラントウキョウサウスタワー 8 階

設立：2009 年 3 月

代表者：代表取締役グループ CEO 松本 順

グループの事業内容：バス事業（乗合・高速・貸切）、鉄道事業、観光事業（旅行代理店・ホテル）、車両整備事業、不動産事業

サイト：<http://www.michinori.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

会津バス 輸送管理課 小澤・穴沢 TEL：0242-22-5552

みちのり HD 広報 工代(くだい) TEL：03-6250-1075