

2021年11月1日

報道関係各位

西会津町
会津乗合自動車株式会社
株式会社みちのりホールディングス
Via Mobility Japan 株式会社

西会津町民バス： リクエスト型最適経路バス（AI ダイナミックルーティングバス）の実証運行開始

西会津町ならびに会津乗合自動車株式会社（本社：福島県会津若松市、代表取締役社長：佐藤俊材、以下「会津バス」）、および株式会社みちのりホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役グループ CEO：松本順）は、本年7月に締結した「西会津町民バスの輸送サービス向上に向けた連携・協力に関する協定」に基づき、Via Mobility Japan 株式会社（本社：東京都港区、CEO：西島洋史）が開発・提供するシステムを使って**リクエスト型最適経路バス（AI ダイナミックルーティングバス）**の実証運行を開始いたしますので、お知らせします。

西会津町と会津バスでは、これまで町民バスやイベントバス、スクールバス、さらに高速路線バスの運行において連携し取り組んで参りました。そしてこの度、デマンドバスにおいて同システムを導入することにより、さらなる利便性の向上及び運行の効率化を図ります。

【リクエスト型最適経路バス（AI ダイナミックルーティングバス）について】

利用希望者が電話や専用アプリ「西会津町デマンドバス こゆりちゃん号」から乗車リクエスト（乗車・降車場所の希望）を出すと、そのリクエストに合わせてAI（人工知能）が車両の運行ルートやスケジュールを生成する、効率的な配車・運行サービスです。本システムでは、バーチャルバス停（標柱を置かない乗降場所；VBS）を多数設定し、従来の固定バス停型に比べ、乗降地点がより希望地点に近くなるため利便性が高まることが期待されます。

今回のサービスにより、利用者に次のメリットを提供します。

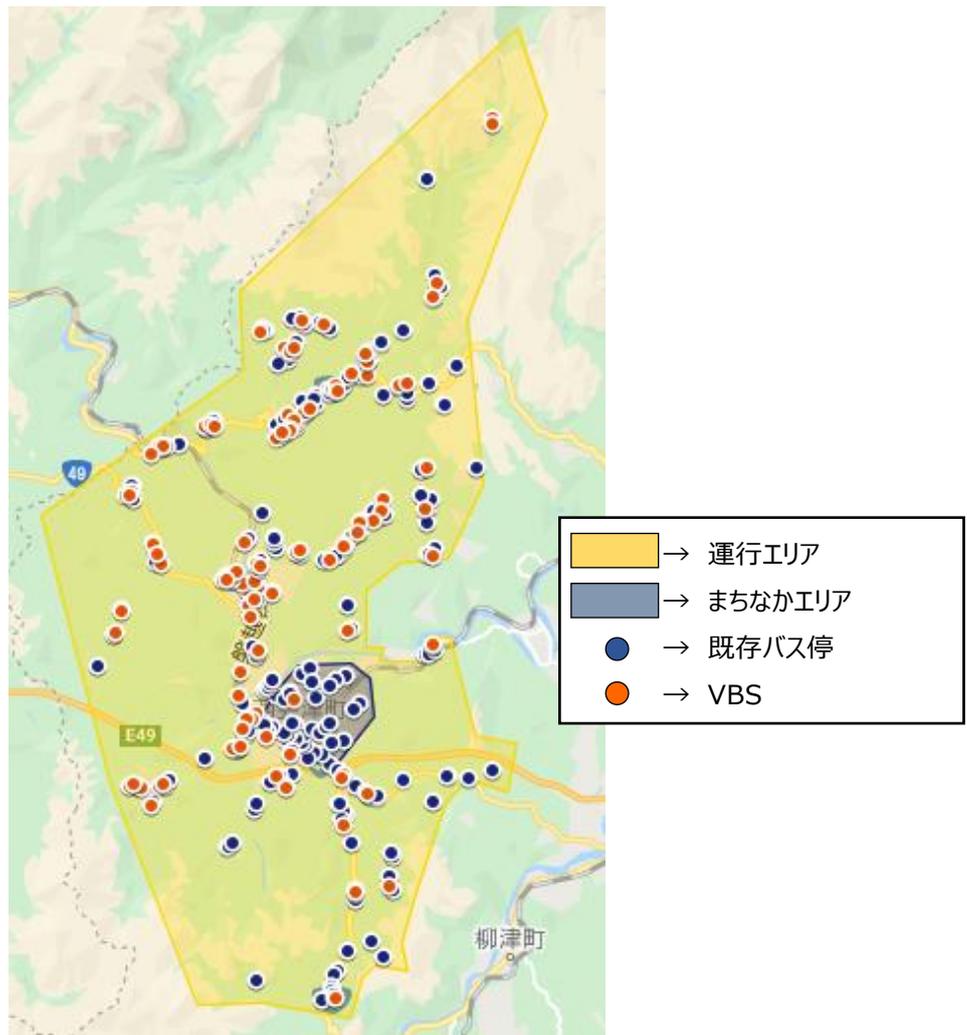
- 多数のVBSを設置することで、既存バス停よりも希望場所に近い場所で乗降できます。
 - 利用者はアプリ画面で、乗車するバス停（既存またはVBS）、およびそこまでのルートや、乗車する車両の現在位置・到着予想時刻、車両情報（ナンバープレート等）を確認できます。
 - 乗車後は、車両のリアルタイムの位置と目的地への予定到着時刻が表示されます。
- 尚、電話での乗車予約は、引き続き受付いたします。



＜実証運行で用いる車両＞

【運行内容】

- 運行根拠：道路運送法第 79 条に基づく自家用自動車有償運送
- 運行系統：デマンドバス
- 運行区域：既存の運行区域と同じ西会津町内（以下地図参照）
※まちなかエリア内バス停同士の乗降はできません
- 実証期間：2021 年 11 月 8 日～2022 年 3 月 31 日
※実証運行の結果を踏まえ、2022 年 4 月 1 日以降は本格運行を予定
- 運行時間：既存の運行時間と同じ（最終ページ時刻表参照）
- 運賃：既存の運賃と同じ（最終ページ時刻表参照）
- 予約方法：電話予約、スマホやタブレットからのアプリ予約
- 乗降場所：307 箇所（既存バス停 207、VBS100）



【利用方法】

- 電話予約の場合：予約受付等は、従来通り。乗降地点に、VBS が追加されます。
- アプリ予約の場合：以下イメージ画像参照。



【アプリ立上げ】



【予約入力】



【予約受領】



【乗車時】

【参考 自治体・事業者概要】

○西会津町

所在地：〒969-4495 福島県耶麻郡西会津町野沢字下小屋上乙 3308

西会津町長 薄 友喜

サイト：西会津町公式ホームページ <https://www.town.nishiaizu.fukushima.jp>

○会津乗合自動車株式会社

所在地：〒965-0024 福島県会津若松市白虎町 195 番地

設立：1943年7月

代表者：代表取締役社長 佐藤 俊材

事業内容：バス事業（乗合・高速・貸切）、タクシー事業、旅行事業、人材派遣業

保有車両数：バス 205 台 タクシー 102 台

サイト：<https://www.aizubus.com/>

○株式会社みちのりホールディングス

所在地：〒100-6608 東京都千代田区丸の内一丁目9番2号 グラントウキョウサウスタワー8階

設立：2009年3月

代表者：代表取締役グループ CEO 松本 順

グループの事業内容：バス事業（乗合・高速・貸切）、鉄道事業、観光事業（旅行代理店・ホテル）、車両整備事業、不動産事業

サイト：<http://www.michinori.co.jp/>

○Via Mobility Japan 株式会社

所在地：〒106-0032 東京都港区六本木 7-15-7

設立：2018年7月

代表者：CEO 西島洋史

事業内容：交通関連ソフトウェアの提供

サイト：<https://viajapan.jp/>

【参考 2021年7月に締結した、西会津町民バスの輸送サービス向上に向けた連携・協力に関する協定事項】

1. 西会津町民バスの輸送の安全、利便性向上及び利用促進に関すること
 - 呼出型最適経路バス（AI デマンドバス）導入により、既存の形に縛られない柔軟な運行の実現とその利用促進を図ります
2. デジタル技術を活用したバス運行に関すること
 - AI（人工知能）が策定したルート・ダイヤの生成や、スマートフォン等での乗車予約・仮想バス停での乗降などを実現し、利便性向上と運行効率化を図ります
3. 首都圏等との交通アクセスの向上に関すること
 - 既存の高速バスの運行の充実や町民バスとの接続連携などにより、首都圏等からの交通アクセスの向上を図り、アフターコロナの観光交流を促進します
4. 多様な輸送サービスの検討及び実証に関すること
 - 従来のバス運行に縛られない柔軟な地域移動手段や、人に加えモノの輸送サービスなどを検討し、その実現を目指します

【事業説明会及び試乗会開催のご案内について】

関係者様及び報道各社様向けに、以下日程で事業説明会・試乗会を開催いたします。ご参加いただける場合には、11月4日午前10時までに西会津町 町民税務課 伊藤までメールにてご連絡くださいようお願い申し上げます。

- 日時：2021年11月7日(日) 午後2時～（午後1時50分までには会場へお越しください）
- 会場：西会津町役場3階「大会議室」※事業説明会終了後に試乗会を行います
- 内容：「西会津町デマンドバス こゆりちゃん号」の実証運行事業説明会及び試乗会
- 参加者：西会津町、会津バス、株式会社みちのりホールディングス、Via Mobility Japan 株式会社
- 参加時の連絡方法：会社名・参加者名・人数をメールにてご連絡ください。

尚、車両定員数の関係で乗車人数を制限させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

西会津町 町民税務課 伊藤 TEL：0241-45-2215

会津乗合自動車株式会社 輸送管理課 小澤・穴沢 TEL：0242-22-5552

株式会社みちのりホールディングス 広報 工代（くだい） TEL：03-6250-1075

Via Mobility Japan 株式会社 Song Zhiyuan（ソン） TEL：090-6105-7617

西会津町デマンドバス時刻表

令和3年4月1日現在

【一般地区】		午 前		午 後				
		1 番	2 番	1 番	2 番	3 番	4 番	5 番
野沢まちなか行 (野沢駅到着時間)	平日	7:40	9:50	12:20	13:50	15:20	17:00	19:00
	休日	9:00	—	12:00	15:00	18:00	—	—
集 落 行 (野沢駅出発時間)	平日	8:00	11:00	12:30	14:00	15:30	17:40	19:30
	休日	10:00	—	13:00	16:00	—	—	—

【大久保方面】 (6月を除く)		午 前			午 後				
		1 番	2 番	3 番	1 番	2 番	3 番	4 番	5 番
野沢まちなか行 (野沢駅到着時間)	平日	7:40	9:50	11:00	13:50	15:10	17:00	—	—
	休日	8:45	9:50	11:00	13:00	15:10	16:00	17:30	—
集 落 行 (野沢駅出発時間)	平日	8:00	9:10	10:10	12:30	14:00	15:30	17:40	19:30
	休日	8:00	9:10	10:10	12:25	14:00	15:30	17:00	—

デマンドバス予約センター 電話 48-1300
 予約受付時間は、午前8:00から午後5:00までとなります。

【利用料金】

区 分	登録済者で 前日までに予約	未登録・ 当日予約	町外者
大人(中学生から69才まで)	200円	300円	300円
小人(小学生)・70歳以上	100円	150円	150円
手回品	100円	150円	150円

*利用料金の免除について
 身体障害者手帳交付者、福島
 県療育手帳交付者、精神障害者
 保健福祉手帳交付者(介護者含
 む)、及び就学前の乳幼児は使
 用料が免除となります。
 手帳をお持ちの方は、乗車
 の際に運転手に提示してください。

【デマンドバスの予約・利用に関する注意事項等】

- ※午前の1番便をご利用される方は、前日までにご予約いただきますようお願いいたします。
- ※午前の2番以降の便は1時間前まで予約を受け付けいたしますが、利用状況によってはご希望にそえないことがありますので、時間に余裕を持ってご予約いただきますようお願いいたします。
- ※予約の電話をする際、午後4時から5時の間に集中し混み合う場合がありますので、早い時間帯にご連絡をいただきますようお願いいたします。
- ※利用状況により目的地のほかの地区を経由した運行になることがありますが、ご了承願います。
- ※予約のキャンセルや、予約時間の変更があった場合は、早めに予約センターにご連絡いただきますようお願いいたします。(予約時間の変更については、利用状況によりご希望にそえないことがあります)
- ※上・日・祝祭日および12月29日から1月3日は休日ダイヤとなります。
- ※事前に利用者登録をされますと予約がスムーズにできます。未登録の方はぜひ利用者登録をお願いいたします。
- ※利用者登録につきましては、次の庁舎、営業所等で受け付けをしております。
 ①会津乗合自動車(株)野沢営業所 ②西会津町役場(奥川支所、新郷連絡所を含む)
- ※手回品について
 手回品は、次のいずれかに該当するものが有料となります。ただし、シニアカーなど介護用品は除きます。
 重量:10kg以上30kg以内 大きさ:0.027㎡以上0.25㎡以内 長さ:1m以上2m以内 例)登山のリュック

西会津町民バスに関する問い合わせ先
 会津乗合自動車(株)野沢営業所 ☎0241-45-3130
 西会津町役場町民税務課 ☎0241-45-2215